

**LAPORAN BENCHMARKING
SISTEM PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS RIAU**

A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Tempat tujuan Benchmarking adalah Satuan Penjaminan Mutu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Brawijaya. Kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal 08 – 11 November 2022.

B. Tim SPMF yang melakukan Kegiatan

No	Nama	NIP
1	Dr. Belli Nasution, M.A	196704052005011001
2	Dr. Ringgo Eldapi Yozani, M.I.Kom	198711212019031009
3	Tutut Ismi Wahidar, S.I.Kom, M.I.Kom	199001162018032001
4	Mashur Fadli, SE, M.Si	198409022019031008
5	Frini Karina Andini, S.AB, M.AB	199210312023212025

C. Hasil Benchmarking

Pelaksanaan kegiatan benchmarking yang merupakan salah satu kegiatan untuk mendukung IKU 8 pada Universitas Riau, serta sebagai pembanding kualitas sistem penjaminan mutu pada Universitas Riau dan Universitas Brawijaya. Tujuannya kegiatan ini dilakukan adalah agar FISIP Universitas Riau memperoleh tambahan pengetahuan untuk menunjang pengembangan dan peningkatan kualitas mutu pendidikan di FISIP.

Pertemuan PJM FISIP UB yang dihadiri oleh tim PJM serta Wakil Dekan I FISIP UB, yang dilaksanakan pada tanggal 09 November 2022 di FISIP Universitas Brawijaya, diperoleh beberapa hasil yang menjadi point masukan dan pembelajaran bagi SPMF FISIP Universitas Riau, yaitu :

- a. Ekosistem Penjaminan Mutu di FISIP Universitas Brawijaya terlaksana dengan sistematis bersama seluruh prodi dan jurusan dibawah pengawasan PJM FISIP Brawijaya. Hal ini dimulai dengan adanya budaya mutu yang tinggi, sehingga seluruh jurusan/ prodi di lingkungan FISIP UB berkomitmen untuk terus menjaga mutu pendidikan.

- b. Ekosistem ini juga didukung dengan ketelibatan tim PJM FISIP UB yang mana seluruh tim terus bekerja menjalankan evaluasi penjaminan mutu, serta ketika jurusan/prodi membutuhkan bantuan, maka tim PJM FISIP UB dengan siap sedia bertugas. Dalam artian tidak hanya bekerja pada masa – masa tertentu melainkan menjalankan kewajiban dalam menjaga mutu pendidikan secara terus menerus.
- c. Hal ini juga didukung dengan fasilitas baik dari segi fasilitas fisik yang disediakan fakultas untuk mendukung pelaksanaan penjaminan mutu, seperti perangkat kerja yang baik, lingkungan kerja yang nyaman, serta fasilitas remunerasi khusus untuk tim yang telah bekerja.
- d. Namun, disisi lain terdapat beberapa hal yang ternyata Universitas Riau masih lebih unggul dalam hal penjaminan mutu, disebabkan karena Universitas Riau telah menjalankan penjaminan mutu berbasis digitaliasi yang sudah memiliki sistem tersendiri sehingga tidak lagi dilakukan secara manual. Sedangkan hasil dari benchmarking, bahwa PJM FISIP UB pada saat itu masih melakukan pengawasan secara manual, sehingga masih kurang efektif dan efisien.









