



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS RIAU

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Kampus Bina Widya Km. 12,5 Simpang Baru Pekanbaru 28293

Telepon: (0761) 63266 Faksimile (0761) 63279

Laman : www.fisipunri.ac.id Email : fisipunri@yahoo.co.id

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS RIAU  
Nomor : 30452/UN19.5.1.1.1/DT.00.00/2023  
TENTANG

PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI PROGRAM STUDI USAHA PERJALANAN WISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS RIAU

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan mutu lulusan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau diwajibkan mengikuti Ujian tugas akhir (Skripsi).  
b. bahwa untuk penyempurnaan Skripsi mahasiswa tersebut perlu diangkat Dosen Pembimbing yang ditetapkan dalam Keputusan Dekan.
- Mengingat : 1. Undang - Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.  
2. Peraturan Pemerintah No.4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.  
3. Keputusan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 232/A2.1.2/KP/2000, Tentang Pendidikan Belajar Mahasiswa.  
4. Keputusan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi No. 73644/MPK.A/KP.06.02/2022 Tentang Pengangkatan Rektor Universitas Riau.  
5. Surat Keputusan Rektor Universitas Riau No.240/UN19/KP/2023 Tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau.  
6. Peraturan Rektor Universitas Riau Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Universitas Riau.
- Memperhatikan : Surat Persetujuan Koordinator Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau No. 30449/UN19.5.1.1.1/TU.00.01/2023 Tanggal 01 November 2023.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS RIAU TENTANG DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS RIAU
- KESATU : Mengangkat Saudara/i **Dr. Mariaty Ibrahim, S.Sos., M.Si**, NIP. **196912201998022001** sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa :
- Nama : Sri Ulina Pangaribuan  
Nim : 1901111256  
Prodi/Strata : Usaha Perjalanan Wisata  
Judul Skripsi : Penanganan Complaint Tamu (Handling Complaint) Oleh Karyawan Front Office di Hotel Grand Jatra Pekanbaru.
- KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 02 November 2023

DEKAN,



Meyzi Heriyanto  
NIP. 197508311998021001

Tembusan :  
1. Dosen Pembimbing Skripsi  
2. Mahasiswa Ybs.